

Аналитическая справка
о проведенном мониторинге удовлетворённости обучающихся, родителей и педагогов
качеством образовательного процесса в МБОУ «Шагадинская СОШ»
2020/2021 учебный год

Согласно статье 2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» *качество образования* - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Для определения степени удовлетворенности качеством образования был проведен анализ результатов анкетирования обучающихся, педагогов и родителей обучающихся МБОУ «Шагадинская СОШ».

Результаты мониторинга являются показателем степени удовлетворенности образовательным процессом, обсуждаются на Педагогических советах, дают возможность наметить дальнейший вектор развития учебного процесса и образовательной организации в целом.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Изучение удовлетворённости обучающихся.

В мае 2021 года в МБОУ «Шагадинская СОШ» проведено анонимное анкетирование обучающихся 1-11 классов с целью определения уровня удовлетворенности качеством образования.

Всего участие приняли 141 обучающихся из 172 (82 % от общего числа).

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе.

Анализ анкетирования в % среди учащихся показал:

№	Вопросы анкетирования	да	нет	не знаю
1.	Я иду в школу с радостью.	64 %	21 %	15 %
2.	К нашим учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.	74 %	7 %	19 %
3.	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение.	84 %	4 %	12 %
4.	В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему.	63 %	7 %	30 %
5.	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.	67 %	6 %	27 %
6.	Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.	91 %	0 %	9 %
7.	На каникулах я скучаю по школе.	61 %	20 %	19 %
8.	В школе я часто испытываю неуважительное отношение со стороны учителей.	4 %	79 %	17 %
9.	Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	67 %	21 %	12 %

10.	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных мероприятиях	50 %	24 %	26 %
11.	У меня часто бывают конфликты с учителями	3 %	85 %	12 %
12.	В школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.	85 %	3 %	12 %
13.	Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	42 %	47 %	11 %
14.	Я люблю школу и горжусь, что учусь в ней.	84 %	6 %	10 %

Итоги анкетирования обучающихся рассмотрены на Педагогическом совете, и поставлен на контроль ряд вопросов, которые требуют детального исследования. По итогам Педагогического совета решено провести цикл тренингов по мотивации к учебе совместно с Психолого-социальной службой.

Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательной организации

Важнейшим показателем качества образования МБОУ «Шагадинская СОШ» является показатель удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательного процесса в 2020-2021 учебном году.

В мае 2021 года проведено исследование удовлетворённости родителей качеством образовательного процесса.

Общая выборка исследования составила 63 человек (35 % от общего числа родителей обучающихся). Родителям было предложено ответить на 16 вопросов анкеты.

Школа определяет показатель удовлетворенности по следующим характеристикам:

- Безопасность учащихся в образовательной организации
- Качество образования
- Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)
- Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога)
- Качество питания учащихся
- Санитарно-гигиенические условия
- Медицинское сопровождение
- Поведение учащихся
- Работа классного руководителя
- Работа администрации
- Педагогический коллектив
- Материально-техническая оснащенность
- Информатизация учебного процесса
- Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией (Управляющий совет, Родительской комитет, Совет родителей)
- Доступность информации об образовательной организации и образовательном процессе
- Достижения образовательной организации

Результаты анкетирования в соответствии с вышеуказанными характеристиками следующие:

качество образовательного процесса/уровень	количество опрошенных (%)
высокий	43 %
достаточно высокий	52 %
недостаточно высокий	5 %
низкий	0 %

Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательной организации и спланировать работу в 2021/2022 учебном году, направленную на повышение качества образовательного процесса.

Выявление степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в МБОУ «Шагадинская СОШ» и своим положением в нем.

Участие в анкетировании приняли 21 учителя из 25 (84 % от общего числа).

Педагогам предложено прочитать включенные в тест 20 утверждений и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними от 4 до 0:

4 – совершенно согласен;

3 – согласен;

2 – трудно сказать;

1 – не согласен;

0 – совершенно не согласен.

Показателем удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательной организации (У) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов.

Принято считать:

- если коэффициент У больше или равен 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности;
- если он равен или больше 2, это свидетельствует о средней степени удовлетворенности;
- если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Обработка полученных результатов.

Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательной организации.

Коэффициент удовлетворенности педагогов по школе составил – 3,1 (высокий уровень).

Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательной организации, как:

- организация труда – 3,15 (высокий уровень);
- возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога – 3,3 (высокий уровень);
- отношения с коллегами и администрацией школы – 3,12 (высокий уровень);
- отношения с учащимися и их родителями – 3,02 (высокий уровень);
- обеспечение деятельности педагога – 2,45 (средний уровень).

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования участников образовательного процесса наблюдается тенденция удовлетворенности качеством и комфортностью обучения в школе; сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательной организацией.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведены изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

Решение кадровых вопросов, привлечение в штат молодых специалистов;

Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся;

Обновление материально-технической и учебно-методической базы школы;

обеспечение современными техническими средствами обучения;

ремонт классов.

Справку составили:

заместитель директора по УВР

Социальный педагог

Директор школы

Гусейнов Г.Г.

Муртазалиева З.С.

Джанбулатова З.А.